

Überall online arbeiten

Das cloudbasierte Handwerkerbüro

Mit Lösungen können SHK-Handwerker ihre Office- und Organisationsaufgaben überall in einem cloudbasierten Büro erledigen. Doch was sind die Vor- und Nachteile?

In vielen Bereichen ist Cloud-Computing heute Standard. Wer sich erst einmal an digitale Stundenzettel, ortsunabhängiges Speichern von Daten auf Webservern oder das gemeinsame Bearbeiten von Dokumenten per Internet gewöhnt hat, möchte darauf meist nicht mehr verzichten. Dies zeigen auch aktuelle Studien: Bei einer branchenübergreifenden Umfrage des Digitalverbands Bitkom gaben im Mai 2023 neun von zehn Unternehmen mit 20 oder mehr Beschäftigten an, dass sie mit Cloud-Anwendungen arbeiten.

Auch im Handwerk setzen immer mehr Betriebe auf die Cloud: Laut einer repräsentativen Befragung von Bitkom und dem Zentralverband des Deutschen Handwerks nutzten im August 2022 fast die Hälfte aller Betriebe in Deutschland Cloud-Lösungen. Die Vorteile liegen auf der Hand: So sparen Handwerker meist einige Tausend Euro Investitionskosten, weil sie keine eigene Software oder Server anschaffen müssen. Für Cloud-Lösungen genügen ein durchschnittlicher PC, ein Tablet oder Smartphone plus Internet-

zugang. Alle gewünschten Softwareprogramme werden dann einfach abonniert. Die Kosten variieren je nach Anzahl der Nutzer und dem gewünschten Funktionsumfang.

Einfach produktiver arbeiten

Bei Cloud-Software können Handwerksbetriebe die Anzahl der Nutzer flexibel anpassen und profitieren regelmäßig von kostenlosen Updates sowie neuen Funktionen. Ein weiterer Mehrwert: Auf jedem Gerät stehen immer die aktuellsten Da-

ten zur Verfügung – egal ob im Büro, im Home-Office, unterwegs oder auf der Baustelle. Denn die betriebseigenen Dateien sind nicht auf lokalen Rechnern oder Festplatten gespeichert, sondern liegen auf Internet-Servern – der „Cloud“ (auf Deutsch: Wolke). Diese Ortsunabhängigkeit steigert nicht nur die Produktivität, sondern erleichtert auch die Zusammenarbeit im Team und mit Kunden.

Aktuell gibt es eine Vielzahl von cloudbasierten Softwarelösungen auf dem Markt, die sich in Funktionsumfang, Benutzerfreundlichkeit und Preis unterscheiden. Je nach Bedarf können sich SHK-Betriebe für eine Komplettlösung entscheiden oder für eine spezialisierte Lösung, die nur bestimmte Aufgaben erfüllt. Sehr beliebt sind zum Beispiel Office-Lösungen wie Google Workspace oder Microsoft 365, sowie

Anmietungen von sicherem Cloud-Speicherplatz.

Gerüstet für Internetausfälle

Wenn Handwerksbetriebe auf Cloud-Lösungen setzen, sollten sie aber auch die Nachteile im Auge behalten: So muss für die Arbeit immer ein funktionierender Internetzugang bereitstehen, um auf eigene Daten und Cloud-Dienste zugreifen zu können. Bei einer Störung von DSL oder Glasfaser sollte ein Notfallzugang per mobilem Internet schnell einsatzbereit sein, zum Beispiel in Form einer SIM-Karte mit ausreichend Datenvolumen und einem mobilen Router. Gleichzeitig empfiehlt es sich, fürs ganze Team einen Mobilfunk-Anbieter zu wählen, der in der eigenen Region flächendeckend eine schnelle Internetanbindung ermöglicht. Dies zahlt sich besonders für Mit-

arbeiter aus, die Kundensupport vor Ort leisten oder auf Baustellen beschäftigt sind.

Kostenlose Testversionen nutzen

Für einen unverbindlichen Test, wie Cloud-Lösungen im Betriebsalltag funktionieren, bieten einige Hersteller kostenlose Versionen an, die zeitlich oder funktional begrenzt sind. So können SHK-Handwerker ohne Risiko prüfen, wie sich Cloud-Lösungen in die eigenen Prozesse einfügen. Inspiration und Hilfestellung bietet auch der kostenlose Bitkom-Leitfaden „Das Digital-Office aus der Cloud“ (bit.ly/bitcom-cloud-office).

Autor:
Thomas Busch,
freier Journalist

Ausgewählte Cloud-Lösungen im Überblick.

Anbieter	Google	Hero Software GmbH	Hottgenroth Software AG	Label Software Gerald Bax GmbH	Microsoft Corporation	mobile function GmbH	myCraftnote Digital GmbH	Nordparker UG	Robert Bosch Power Tools GmbH
Software	Google Workspace	Hero	Kaufmann App Kundendienst	Labelwin und Label Mobile	Microsoft Business 365	ENGINE4.SERVICE	Craftnote	Fahrtenbuch.cloud	OfficeOn
Beschreibung	Google-Tools für Zusammenarbeit, u.a. Gmail, Kalender, Meet, Chat, Drive, Docs, Tabellen, Präsentationen, Formulare und Sites	Inkl. Cloud und App; komplette Auftragsabwicklung mit Projektassistent, Angebots- und Rechnungserstellung, Kundenverwaltung, Zeiterfassung, Mitarbeiterverwaltung, digitale Unterschrift, Baustellenplaner u. a. m.	Mobile Lösung für Wartungs- und Kundendienstaufträge, Termin- und Mitarbeiterplanung	Softwarelösung und App für Organisation im Handwerk: CRM, Aufgabenverwaltung/ Ticketsystem, Projektverwaltung, Kundendienst, Finanzbuchhaltung, Zeitwirtschaft, mobile Auftragsabwicklung, Fotodokumentation, Controlling, Einsatzplanung u. a. m.	Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Kundentermine verwalten, chatten, telefonieren und Online-Besprechungen	Field Service Management Software für den Außen- und Innendienst; Funktionalität von Auftragseingang über Zeiterfassung bis zur automatischen Abrechnung	Cloud-Lösung zur Verwaltung und Organisation von Baustellen	Ergänzung zur Fahrtenbuch-App (Android/iOS)	Softwarelösung speziell für Handwerksbetriebe: Angebots- und Rechnungserstellung, Projektmanagement, Terminplaner-Software und Terminplaner-App, Baustellendokumentation per App, Material- und Leistungskatalog, Zeiterfassung per App
Besonderheiten	Je nach Version zwischen 30 GB und 5 TB gemeinsamer Cloud-Speicher pro Nutzer	Zahlreiche Schnittstellen (z. B. Datenorm, IDS Connect, lexoffice), 14 Tage kostenloser Testzeitraum	Die neue OpenMasterData-Schnittstelle ist umgesetzt	Cloud- und serverfähig	1 TB Cloud-Speicher pro Nutzer	Cloudbasierte Software as a Service (SaaS) oder lokale Installation; schnelle und einfache Anpassung durch Low-Code-Konfiguration	Inkl. mobile Zeiterfassung, Plantafel, Aufgabenlisten, Chat und digitale Baumappte	Vier Versionen: Von einem Fahrzeug mit zwei Fahrern bis hin zu 30 Fahrzeugen mit 50 Fahrern	Zentrale und digitale Verwaltung aller Schlüsselprozesse im Handwerksbetrieb; Web-Anwendung für das Büro und App für die Baustelle; Cloud-Lösung ohne Installationsaufwand mit Synchronisierung in Echtzeit
Preis	Ab 5,75 Euro pro Nutzer/Monat	Ab 29,00 Euro pro Nutzer/Monat	Vollversion 199,- Euro pro Endgerät/Nutzer	Abhängig von der Anzahl der Nutzer	Ab 5,60 Euro pro Nutzer/Monat	Auf Anfrage	Ab 0 Euro pro Nutzer/Monat	Ab 29,50 Euro/Jahr, zzgl. einmalig 7,99 Euro für Fahrtenbuch-App, weitere Funktionen gegen Aufpreis	Ab 49,99 Euro pro Nutzer/Monat
Internet	www.workspace.google.com	www.hero-software.de	www.hottgenroth.de	www.label-software.de	www.microsoft.com	www.mobile-function.com/	www.craftnote.de	www.fahrtenbuch.cloud	www.bosch-officeon.com

Ausgewählte Cloud-Lösungen im Überblick.

Anbieter	Sage GmbH	Scopevisio AG	Streit Datentechnik GmbH	ToolTime GmbH		ViSoft GmbH	Your Secure Cloud GmbH
Software	Sage 50 Handwerk	Scopevisio	Handwerkersoftware Streit V.1	ToolTime		ViSoft 360	Business
Beschreibung	Anpassbare Komplettlösung für die Auftragsbearbeitung, Projektverwaltung und Warenwirtschaft	Cloud-Unternehmenssoftware, Funktionen u. a. Organisation, Finanzen, Dokumenten-Management-System, Vertrieb, Beschaffung, Personal	Betriebsführung komplett mit einer Software: Projektkalkulation Angebote/Rechnungen, Kalender & Terminplanung, digitales Archiv, Einkauf & Lager, Zeiterfassung, Aufmaß, CRM, Finanz- u. Betriebsbuchhaltung, Stammdaten, Workflow, Zeiterfassungs-App, mobile Auftragsabwicklung und weitere Apps	Auf Handwerksbetriebe zugeschnittene Cloud-Software mit Desktop- und mobiler Version		Online-Galerie und Sharing-Portal: Verschiedene Projekttypen von Panorama bis Augmented Reality; verschiedene Raumtypen; Download-Möglichkeiten von ViSoft-Projekten	Ende-zu-Ende-verschlüsselter Speicherplatz zum Ablegen, Austauschen und gemeinsamen Bearbeiten von Dateien
Besonderheiten	Cloud-Paket für den Zugriff auf cloud-basierte Funktionserweiterungen	Module lassen sich je nach Bedarf hinzubuchen	Cloudfähig und als On-Premise-Lösung erhältlich.	Zeiterfassung, Rechnungsprogramm (inkl. Schnittstelle zu Großhändlern), Baustellendokumentation und -planer			Business-Pakete mit 50 bzw. 100 GB oder individuellem Speicherplatz pro Nutzer. Server-Standort in Deutschland
Preis	Ab 14,81 Euro/Monat und Nutzer	ab 21 Euro/Monat und Nutzer	auf Anfrage (individuell je nach Arbeitsplätzen)	Ab 44 Euro pro Büro-Nutzer/Monat		Kostenfrei in Verbindung mit ViSoft Premium	Ab 4,00 Euro pro Nutzer/Monat
Internet	www.sage.com	www.scopevisio.com	www.streit-software.de	www.toolttime.de		www.visoft360.com	www.yoursecurecloud.de



Einige Cloud-Anwendungen stellen wir auf den Folgeseiten vor. ▶

Checkliste: So gelingt der Umzug ins Cloud-Büro

Anforderungen klären

Welche Leistungen und Ressourcen sind in welchem Umfang erforderlich? Wie viele Mitarbeiter benötigen einen stationären oder mobilen Internetzugang? Sind Mitarbeiterschulungen zur Einarbeitung nötig?

Preise vergleichen

Was kostet eine konventionelle Lösung? Welches Budget ist für die Realisierung per Cloud nötig?

Geschwindigkeit messen

Ist die Internet-Bandbreite im Büro und unterwegs ausreichend, um Cloud-Lösungen komfortabel zu nutzen? Was kosten eventuell nötige Geschwindigkeitsupgrades?

Funktionalität beurteilen

Ist die problemlose Zusammenarbeit zwischen verschiedenen Cloud-Lösungen möglich? Sind alle benötigten Schnittstellen verfügbar?

Sicherheit überprüfen

Werden alle Datenübertragungen sicher verschlüsselt? Verfügt der Anbieter über Zertifizierungen oder Sicherheitszertifikate, wie ISO 27001 oder „Certified Cloud Service“ des TÜV Rheinland?

Datenschutz gewährleisten

Sind sensible Daten, wie personenbezogene Kunden- und Mitarbeiterdaten, DSGVO-konform geschützt?

Notfallplan erstellen

Wie schnell werden Störungen des Internetzugangs behoben? Welche Folgen hätte eine Unterbrechung oder ein Ausfall des Cloud-Services? Gibt es einen schnellen Support? Können Mitarbeiter vorübergehend offline arbeiten?

Zukunft berücksichtigen

Lassen sich die Cloud-Lösungen in Leistungen und Funktionsumfang flexibel anpassen, zum Beispiel bei einer Vergrößerung des eigenen Teams?

Verträge prüfen

Sind alle Details vertraglich verbindlich festgelegt – von vereinbarten Leistungen über Haftungsregelungen bis hin zu Gewährleistungsfragen?

Rechtslage klären

Wo befinden sich die Server der Cloud-Dienstleister und wie gehen diese mit personenbezogenen Daten um? Sind alle Vorschriften der DSGVO erfüllt? Werden Verträge nach deutschem Recht geschlossen?

HERO Software GmbH

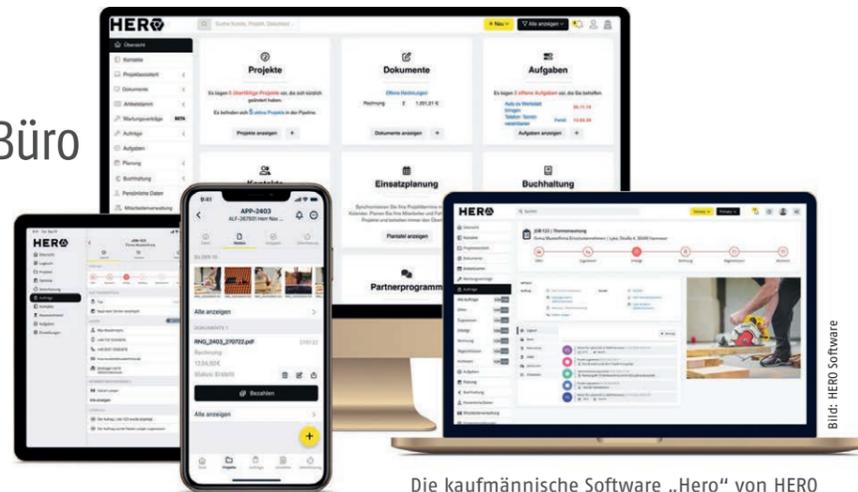
Cloudbasiertes Projektmanagement für Büro und Baustelle

Die HERO Software GmbH hat mit „Hero“ eine cloudbasierte Software für das Handwerk herausgegeben, die den täglichen Dokumentations- und Planungsprozessen unterstützt: Die Bürosoftware ermöglicht die ganzheitliche Abwicklung von Projekten, vom Erstkontakt über die Projektumsetzung, von der Baustellenplanung bis hin zum Zahlungseingang.

Über die App für Android und iOS haben Nutzer mobilen Zugriff auf wichtige Daten, Dokumente, Fotos und Baupläne. Sie enthält auch ein zentrales Projektmanagement-Tool mit automatischen Erinnerungen. Zudem lassen sich Aufträge verwalten, indem Angebote, Rechnungen und Termine einzelnen Kunden zugeordnet werden.

Features, die die Software enthält, sind beispielsweise: Auftragsverwaltung (Projekte, Kunden, Termine), Mitarbeiterverwaltung, Kundendienst, Mobile Zeiterfassung, Baustellenplaner, Baudokumentation, digitales Aufmaß, digitale Unterschrift (Angebote, Verträge, ...), Buchhaltung u.a.m.

„Hero“ lässt sich ohne Download oder Software-Installation nutzen.



Die kaufmännische Software „Hero“ von HERO Software GmbH läuft stationär im Büro und auf mobilen Endgeräten.

HERO Software GmbH, Göttinger Hof 9, 30453 Hannover, Tel.: 0511 330900-65, kontakt@hero-software.de, www.hero-software.de

Robert Bosch Power Tools GmbH

„OfficeOn“: Handwerker-Software für Büro und Baustelle

Bosch hat mit „OfficeOn“ eine Cloud-Lösung für das Handwerk entwickelt – eine Anwendung für Büro und Baustelle. Sie soll insbesondere die Verwaltung kleinerer Betriebe so einfach wie möglich machen, damit diese sich auf ihre eigentlichen Aufgaben als Handwerksunternehmen konzentrieren können. „OfficeOn“ sei

für jedes Gewerk geeignet. Laut Hersteller werden mit der Cloud-Lösung die Schlüsselprozesse im Unternehmen in einem digitalen Workflow verwaltet, „unter Erfüllung aller gesetzlichen Vorgaben“, wie Bosch hervorhebt. In der Cloud werden die eingegebenen Daten zentral auf einem Server gespeichert und synchronisiert. Sie sind dadurch auf allen Geräten sofort in Echtzeit verfügbar.

„OfficeOn“ beinhaltet eine Webanwendung und eine App. In die Webanwendung loggen sich die Mitarbeiter im Büro über einen Browser ein und erledigen das Tagesgeschäft – von der Verwaltung des Kundenstamms über Angebotsversand, Projektplanung und -dokumentation bis hin zur Rechnungsstellung. Über die App haben die Monteure Zugriff auf Funktionen, mit denen sie ihre Einsätze organisieren und nachweisen können – von der Fahrt zur nächsten Baustelle über die Dokumentation von Arbeitszeit und Materialeinsatz bis hin zur digitalen Unterschrift, die der Kunde vor Ort papierlos leistet und so den erbrachten Aufwand bestätigt. Insgesamt, so der Hersteller, werde durch die Anwendung der Administrationsaufwand erheblich verringert.

Robert Bosch Power Tools GmbH,
Max-Lang-Str. 40-46, 70771 Leinfelden-Echterdingen, Tel.: 0711 400-40990,
kontakt@bosch.de, www.bosch-pt.com



Über die „OfficeOn“-App greifen Monteure im Einsatz auf wichtige Informationen zu.

Hottgenroth Software AG

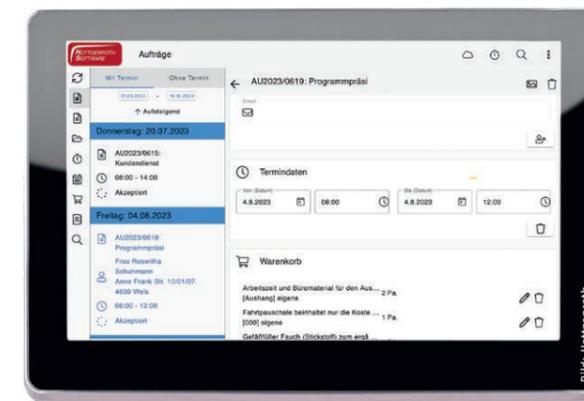
Branchensoftware „Kaufmann“ – mit mobilen Apps auf Höhe der Zeit

Die App „Kundendienst“ ergänzt das Wartungsmodul zur Software „Kaufmann Professional“ oder „Plus“ der Hottgenroth Software AG. Laut Hersteller steht der Servicegedanke im Mittelpunkt. In der Kaufmann-App „Kundendienst“ werden Wartungsverträge und regelmäßige Termine organisiert und Informationen zu Anlagen hinterlegt.

Die Kundendienstaufträge werden zentral durch Mitarbeiter im Büro eingestellt. Über die App erhalten die Monteure im Außendienst eine Terminübersicht ihrer Aufträge. Dabei werden analog zum bisherigen Papierauftrag Adresse, Arbeitsauftrag, Anlagen-details, Ersatzteile und Terminierung zur Verfügung gestellt. Wie gewohnt bearbeitet der Monteur den Auftrag. Gegebenenfalls kann er einen Status an das Büro übermitteln, zum Beispiel „Kunde wurde nicht angetroffen“ oder „ein zusätzlicher Termin ist notwendig“. Nach erfolgreichem Abschluss des Auftrags werden der Arbeitsbericht und eine Übersicht über die zusätzlich verwendeten Materialien erstellt und die Unterschrift des Kunden erfasst. Alles zusammen wird cloudbasiert zurück an das Büro übertragen.

Dieser Workflow vermeidet Übertragungsfehler durch handschriftliche Angaben. Der durchgeführte Kundendienst landet in der Branchensoftware beim Auftrag und kann abgerechnet werden.

Hottgenroth Software AG,
Von-Hünefeld-Str. 3,
50829 Köln,
Tel.: 0221 709933-00,
info@hottgenroth.de, www.hottgenroth.de



In der Kaufmann-App „Kundendienst“ werden Wartungsverträge und regelmäßige Termine organisiert und Informationen zu Anlagen hinterlegt.

Label Software Gerald Bax GmbH

„Labelwin“ und „Label Mobile“ – verzahnte Werkzeuge

„Labelwin“ und „Label Mobile“ – die Softwarelösung und App für die Organisation im Handwerk. Der Hersteller hat sich vor über 35 Jahren auf die Bereiche Sanitär, Heizung, Elektro, Kälte/Klima, Solar und den allgemeinen Anlagenbau spezialisiert.

„Labelwin“ und „Label Mobile“ sind konzipiert als Komplettsystem aus verzahnten Werkzeugen. Egal, ob Aufgaben im Büro am Rechner oder unterwegs beim Kunden am Smartphone erledigt werden – die Anwendungen tauschen alle Daten in Echtzeit aus und sind stets aktuell. Sie helfen dabei, die Organisation des Betriebes positiv zu gestalten und alle Vorgänge übersichtlich und nachvollziehbar darzustellen. „Labelwin“ und „Label Mobile“, betont der Hersteller, bringen Zeitgewinn für die eigentlichen Aufgaben: das Handwerk.

Die Einsatzgebiete der Softwarelösungen sind unter anderem Kundenverwaltung und Kundenpflege (CRM), Aufgabenverwaltung/Ticketsystem, Projektverwaltung, Kundendienst, Finanzbuchhaltung, Zeitwirtschaft, mobile Auftragsabwicklung, Fotodokumentation, Controlling, Einsatzplanung und vieles mehr.

Label Software Gerald Bax GmbH, Meisenstr. 73,
33607 Bielefeld, Tel.: 0521 524196-0, info@label-software.de,
www.label-software.de

„Labelwin“ und „Label Mobile“ sind konzipiert als Komplettsystem aus verzahnten Werkzeugen.



Bild: Label Software

mobile function GmbH

Individualisierter Workflow

„ENGINE4.SERVICE“ ist eine plattformunabhängige Field Service Management Software zur digitalen Verwaltung der Außendienst- beziehungsweise Serviceprozesse.

Der Workflow vom Auftragseingang bis zur Abrechnung wird für das Unternehmen individualisiert eingerichtet. Die Software läuft im Browser und als App auf

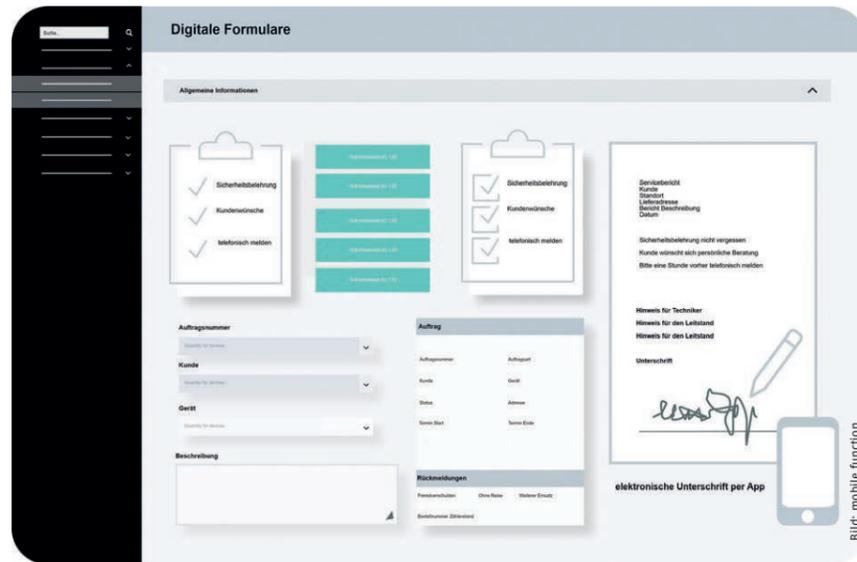


Bild: mobile function

mobilen Endgeräten. Änderungen erfolgen nach eigenen Angaben im Standard, die Software ist stets aktuell, ohne dass Unternehmen in Updates oder Releases investieren müssen.

„ENGINE4.SERVICE“ basiert auf der Low-Code-Plattform „ENGINE4“. Die Software wird individuell an die betrieblichen Prozesse von Innen- und Außendienst angepasst. Über Add-Ons lassen sich bei Bedarf Zusatzfunktionen wie z. B. ein Ticket-System, ein Kundenportal, Checklisten, aber auch Module für die Zeiterfassung, die automatische Tourenplanung, die wiederkehrende Einsatzplanung oder die Betriebsmittelverwaltung integrieren.

mobile function GmbH,
Niederwiesenstr. 28,
78050 Villingen-Schwenningen,
Tel.: 07721 69700-300,
info@mobile-function.com,
www.mobile-function.com

Mit „ENGINE4.SERVICE“ lässt sich digital der Serviceeinsatz planen und abwickeln.

ToolTime GmbH

Kommunikation ohne Missverständnisse zwischen Büro und Baustelle

Die Branchenlösung „Tooltime“ bietet die Möglichkeit, einen eigenen Material- und Leistungskatalog anzulegen und auf Daten von Großhändlern zuzugreifen. Dadurch, so der Hersteller, können personalisierte und steuerlich einwandfreie Angebote und Rechnungen mit nur wenigen Klicks erstellt werden.

Auch die Baustellenplanung wird abgedeckt. Von unterwegs rufen die Mitarbeiter Termindetails über die App ab: Adresse, Kontaktdaten des Kunden und Navigation, Beschreibung des Auftrags, benötigtes Material und gegebenenfalls Besonderheiten. Missverständnisse durch zum Beispiel hektische Absprachen sollen so ausgeschlossen werden.

Der Arbeitsbericht wird entweder eingetippt oder mithilfe der Diktierfunktion eingesprochen. Fotos können ebenfalls über die App gespeichert und dem Auftrag zugeordnet werden. Auch der Arbeitsschein wird „ohne großen Aufwand“ erstellt und in Echtzeit mit digitaler Unterschrift des Kunden an das Büro übermittelt. Ein weiteres Feature ist die Stoppuhr, die die Erfassung der Arbeitszeit ermöglicht. Diese Daten lassen sich auch als CSV- oder Excel-Datei exportieren.

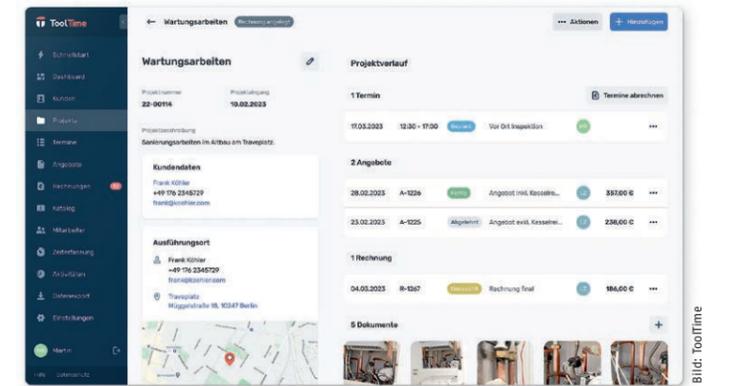


Bild: ToolTime

Die Details zum Auftrag, die das Büro in „Tooltime“ eingegeben hat, rufen die Mitarbeiter von unterwegs über die App ab.

ToolTime GmbH, Am Treptower Park 28-30, 12435 Berlin, Tel.: 030 5679600-0, partner@tooltime.de, www.tooltime.de

ViSoft GmbH

Inspirierende Badideen

Das kostenfreie „ViSoft 360“ Sharing-Portal ist eine virtuelle Galerie, auf die Designer, Innenarchitekten und Badplaner ihre mit „ViSoft Premium“ oder „ViPlan“ erstellten Projekte hochladen können. Laut Hersteller wird diese Online-Showbühne täglich um Designideen aus der ganzen Welt erweitert – „eine Quelle der Inspiration für Interessierte“, so der Anbieter. Diese können ohne Anmeldung im Portal stöbern. Auch Kunden finden laut Hersteller ViSoft auf dem Portal eine Fülle an Anregungen.

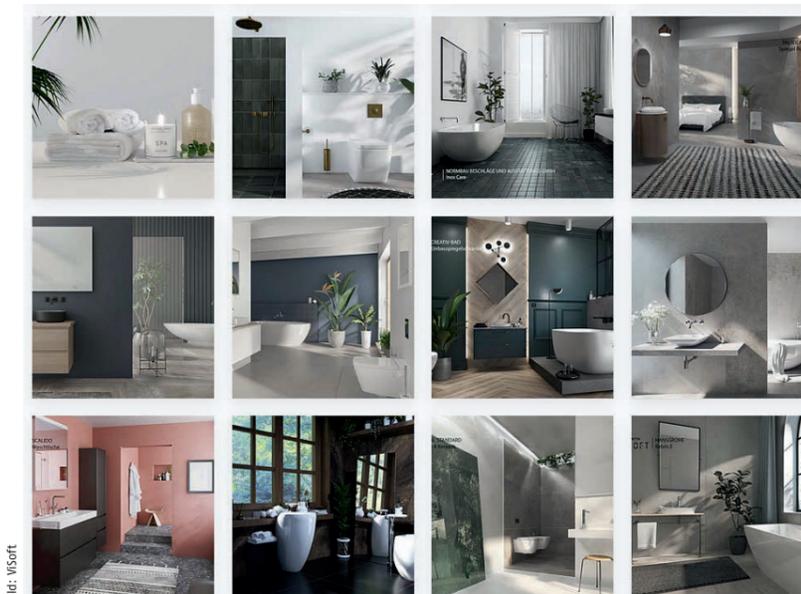


Bild: ViSoft

Das „ViSoft 360“ Sharing-Portal ist eine virtuelle Galerie, auf der Badplaner ihre mit „ViSoft Premium“ oder „ViPlan“ erstellten Projekte präsentieren.

Wer seine Projekte präsentieren will, erstellt mit „ViSoft Premium“ oder „ViPlan“ fotorealistisch gerenderte Bilder, Panoramadarstellungen oder Videos und lädt diese in „ViSoft 360“ hoch. Dabei wird ausgewählt, ob das Projekt öffentlich ist, mit oder ohne Sichtbarkeit in der weltweiten Galerie, oder ob es vertraulich und passwortgeschützt nur einzelnen Kunden und Nutzern zugänglich sein soll. Mit jedem weiteren Projekt, das ein Planer hochlädt und veröffentlicht, erstellt er seine eigene digitale Ausstellung. Dadurch kann er die Kunden im Beratungsgespräch mit eigenen Badgestaltungen inspirieren und Ideen am Beispiel bereits ausgeführter Lösungen durchsprechen.

ViSoft GmbH, Mercedesstr. 19,
71063 Sindelfingen, Tel.: 07031 49165-70,
info@visoft.de, www.visoft.de

Streit Datentechnik GmbH

SHK-Software für jede Betriebsgröße

Die SHK-Handwerkersoftware „Streit V.1“ bietet SHK-Betrieben nach Aussage des Herstellers Streit Datentechnik GmbH einen großen Leistungsumfang. Die Software ist für jede Betriebsgröße geeignet und kann individuell angepasst werden. So ermöglicht sie Betrieben die umfassende Verwaltung und Organisation ihrer Prozesse. Je nach Ausstattung können sich Unternehmen für die Cloudlösung entscheiden oder aber die Software „on-Premise“ auf den eigenen Rechnern installieren. Ob im Büro oder von unterwegs aus – Daten und Dokumente können von überall her bearbeitet werden. Die verfügbaren Apps sind für iOS, Android und Windows konzipiert. Herstellerseitig werden die Module und Funktionen stetig ergänzt und weiterentwickelt.

Darüber hinaus, so der Hersteller, werden die Anwendern durch umfangreichen Service und Support unterstützt. Der Beratungs- und Schulungsbedarf werde über Webinare oder Seminare an eigenen Schulungsstandorten, aber auch durch Schulungen oder eine Beratung direkt vor Ort abgedeckt. Für Fragen oder bei Problemen im Arbeitsalltag steht der Telefon-Support zur Verfügung. Das Gesamtpaket aus Software und Support sorgt laut

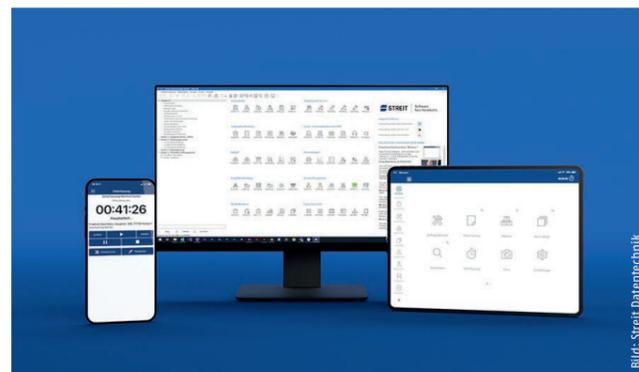


Bild: Streit Datentechnik

Die SHK-Handwerkersoftware „Streit V.1“ ermöglicht die Verwaltung und Organisation aller Betriebsprozesse.

Streit Datentechnik GmbH dafür, dass die anwendenden Betriebe langfristig zukunftsfähig und digital sicher aufgestellt sind.

Streit Datentechnik GmbH,
Julius-Allgeyer-Str. 1,
77716 Haslach/Kinzigtal,
Tel.: 07832 995-0,
info@streit-software.de,
www.streit-software.de